

Protection des renseignements personnels par Public Mobile

Approche de notre entreprise en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité des données

Public Mobile accorde une grande importance à la sécurité des données et à l'intégrité des renseignements personnels de nos clients. Nous prenons tous les moyens requis pour assurer la protection des renseignements personnels et la sécurité des données de nos clients.

Public Mobile respecte-t-elle les règles en matière de protection des renseignements personnels ?

Les pratiques de Public Mobile en matière de protection des renseignements personnels sont conformes aux lois et règlements fédéraux et provinciaux applicables en cette matière. Nous nous conformons à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et, s'il y a lieu, aux règles en matière de protection des renseignements personnels mises en place par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC).

Public Mobile modifie-t-elle parfois ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels ?

Public Mobile a adopté des pratiques en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité des données afin d'assurer la sauvegarde des renseignements personnels de nos clients. Ces pratiques sont revues et, au besoin, elles sont révisées de façon régulière.

À quel type de renseignements personnels Public Mobile a-t-elle accès ?

Public Mobile recueille les renseignements personnels qui permettent de vous identifier, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, de l'information financière, votre date de naissance et des communications enregistrées.

Pourquoi Public Mobile a-t-elle besoin de mes renseignements ?

Public Mobile recueille des renseignements sur les clients pour l'un ou l'autre des besoins suivants :

- assurer une expérience client positive, offrir des produits et des services et percevoir les paiements qui s'y rattachent
- comprendre les exigences du client
- gérer et faire progresser l'entreprise et les opérations de Public Mobile
- se conformer aux exigences juridiques et réglementaires

Public Mobile peut-elle divulguer mes renseignements personnels à des tiers ?

Public Mobile n'utilise pas ni ne divulgue les renseignements personnels d'un particulier concerné à d'autres fins que ce pourquoi ils ont été recueillis, sauf si elle a obtenu le consentement de ce dernier ou lorsque la loi l'oblige à le faire. Public Mobile ne conserve les renseignements personnels que pour la durée requise à ces fins.

Puis-je savoir quels renseignements personnels Public Mobile détient sur moi ?

Public Mobile informe les clients de l'acquisition, de l'utilisation et de la divulgation de leurs renseignements personnels. Le client peut avoir accès à ses renseignements personnels en adressant une demande écrite à Public Mobile aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Comment Public Mobile peut-elle savoir si mes renseignements sont exacts ?

Public Mobile s'efforce de s'assurer que les renseignements que lui fournit le client sont exacts, exhaustifs et à jour et elle se fie au client à cet égard.

Comment puis-je contacter Public Mobile si j'ai une question ?

Un des principaux dirigeants de l'entreprise a été nommé à titre d'agent de la protection des renseignements personnels de Public Mobile. Cet agent est responsable de la protection des renseignements personnels à Public Mobile. Vous pouvez contacter cet agent aux coordonnées suivantes :

Par courrier :

Agent de la protection des renseignements personnels (Privacy Officer)

Public Mobile

P.O. Box 48039

1881 Yonge Street

Toronto (Ontario) M4S 3E6